

แบบประเมินตนเองและการประเมินรับรองผลสถานบริการให้การปรึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต

หน่วยงาน	สังกัด
ผู้ดูแลระบบบริการ...	ตำแหน่ง
ผู้บันทึกแบบประเมินตนเอง	ตำแหน่ง
ประเภทของหน่วยงาน	
หมายเลขโทรศัพท์	Email
วัน/เดือน/ปี	

เกณฑ์การให้คะแนน

ภายหลังจากที่หน่วยงานได้ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินครบถ้วนให้หน่วยงานประเมินตนเองและให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ให้๑ คะแนน ยังมิได้ดำเนินการ หรือมีการออกแบบและเริ่มต้นปฏิบัติเบื้องต้นแต่ยังไม่กำหนดรายละเอียดชัดเจน เช่น มีการกำหนดโครงสร้างที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น

ให้๒ คะแนน มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเริ่มมีการนำแนวทางไปปฏิบัติได้บางส่วน แต่ยังไม่สมบูรณ์

ให้๓ คะแนน มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างครอบคลุม และได้ผลบรรลุเป้าหมายของมาตรฐาน

ให้๔ คะแนน มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างครอบคลุม ได้ผลบรรลุเป้าหมายของมาตรฐาน และมีการประเมินปรับปรุงกระบวนการสำคัญอย่างต่อเนื่อง

ให้๕ คะแนน มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างครอบคลุม ได้ผลบรรลุเป้าหมายของมาตรฐาน มีการประเมินปรับปรุงกระบวนการสำคัญอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินการตามที่กำหนดจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีและมีการใช้นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

เนื้อหาเกณฑ์		หลักฐาน	ประเมินตนเอง			ความเห็นกรรมการ		
			มี	ไม่มี	คะแนน	พบ	ไม่พบ	คะแนน
ตอนที่๑ ภาพรวมขององค์กร								
๑. การนำองค์กรเป็น การประเมินระดับการ บริหารของหน่วยงานที่จัด ให้มีตามประเด็นดังต่อไปนี้	๑.๑ โครงสร้างองค์กร คำสั่งการจัดบริการปรึกษา ด้านสุขภาพจิต ตลอดจนการดำเนินงาน ตามกรอบนโยบายของ หน่วยงาน							
	๑.๒ การมีวิสัยทัศน์และค่านิยม ที่ส่งเสริมการให้บริการ ปรึกษา ด้านสุขภาพจิต การมีวิธีการสื่อสาร ถ่ายทอด กับบุคลากรในหน่วยงาน สร้างความมั่นใจในระบบ การกำกับดูแล การปฏิบัติ ตามส่งเสริมการทำงาน ภายใต้กฎหมายและจริยธรรม							
๒. กลยุทธ์หน่วยงาน มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ สร้างความ เข้มแข็งให้กับการดำเนิน งานของหน่วยงาน ดังนี้	๒.๑ การสื่อสารเพื่อถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ							
	๒.๒ การติดตามความก้าวหน้า เพื่อให้มั่นใจว่าบรรลุเป้าประสงค์							
๓. การคำนึงถึงความ สำคัญของผู้รับการศึกษา และผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย หน่วยงานให้บริการปรึกษา ด้านสุขภาพจิต	๓.๑ รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับการศึกษาและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์ ในการจัดบริการ ด้านจิตวิทยาการศึกษา ตอบสนองความต้องการและ ความคาดหวังของผู้รับการศึกษา							
	๓.๒ ให้การคุ้มครองสิทธิของผู้รับการศึกษา และตระหนักถึง การดูแลสิทธิของผู้รับบริการ							

เนื้อหาเกณฑ์		หลักฐาน	ประเมินตนเอง			ความเห็นกรรมการ		
			มี	ไม่มี	คะแนน	พบ	ไม่พบ	คะแนน
๔. การวัดการวิเคราะห์และ การจัดการความรู้หน่วยงาน ให้บริการศึกษาด้านสุขภาพ จิต	๔.๑ มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการให้บริการศึกษาด้านสุขภาพจิตมีการใช้เครื่องมือ รวบรวมผล การประเมินเพื่อปรับปรุงการให้บริการ							
	๔.๒ มีการส่งเสริมการเรียนรู้เช่น การถอดบทเรียน การจัดการ ความรู้ (KM) การวิจัยในงาน การพัฒนานวัตกรรม จัดทำข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้การให้การศึกษาด้านสุขภาพจิตที่ จำเป็นให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ							
	๔.๓ การนำสรุปผลการติดตามประเมินผลผู้ให้บริการมาใช้ใน การปรับปรุงการให้บริการ							
๕. กำลังคน หน่วยงานมีการ บริหารจัดการความสามารถโดย	๕.๑ จัดอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการจัดการให้บริการศึกษา ด้านสุขภาพจิต เพื่อให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จ							
	๕.๒ มีการสร้างความผูกพันกับบุคลากร							
	๕.๓ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาเพื่อให้บุคลากรมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ							

เนื้อหาเกณฑ์		หลักฐาน	ประเมินตนเอง			ความเห็นกรรมการ		
			มี	ไม่มี	คะแนน	มี	ไม่มี	คะแนน
๖. ระบบปฏิบัติการ หน่วยงานให้บริการปรึกษา ด้านสุขภาพจิต	๖.๑ มีการออกแบบการจัดการ มีการปรับปรุงและพัฒนา การบริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิตอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ							
	๖.๒ มีการจัดให้มีที่ปรึกษา ผู้ดูแลควบคุมให้คำแนะนำระบบ การให้บริการ							
	๖.๓ มีการจัดตารางการให้บริการ							
	๖.๔ มีการบันทึกรายงานการให้บริการ การจัดเก็บเอกสารใน งานบริการการสรุปรายงานผลการบริการอย่างต่อเนื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายกรณี							
	๖.๕ มีการติดตามผลการบริการ							

เนื้อหาเกณฑ์		หลักฐาน	ประเมินตนเอง			ความเห็นกรรมการ		
			มี	ไม่มี	คะแนน	พบ	ไม่พบ	คะแนน
๖. ระบบปฏิบัติการ หน่วยงานให้บริการปรึกษา ด้านสุขภาพจิต (ต่อ)	๖.๖ มีการส่งต่อผู้รับบริการไปยังผู้เชี่ยวชาญ คำนึงถึงความเร่งด่วน และภาวะฉุกเฉินในระบบบริการ เพื่อให้เกิด การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ ทำให้เกิด ความมั่นใจต่อความมีประสิทธิภาพของระบบบริการ นำไปสู่ ความสำเร็จของหน่วยงานสามารถดำเนินการ โดยให้มีระบบฐานข้อมูลหน่วยบริการที่รับส่งต่อหรือผู้เชี่ยวชาญ ที่เกี่ยวข้อง							
สรุปคะแนนตอนที่๑ ภาพรวมขององค์กร (๑๘ ประเด็นย่อย คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) ผลประเมินตนเอง ๔๕ คะแนน								
ตอนที่ ๒ ระบบงานที่สำคัญของการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงาน								
๑. การกำกับดูแลด้านวิชาชีพหน่วยงานมีระบบการกำกับดูแลติดตามผลผู้ประกอบวิชาชีพ จิตวิทยาการปรึกษาที่มีคุณภาพสูง เช่น การคัดเลือกผู้ประกอบวิชาชีพ ในระบบบริการปรึกษา การพิจารณาตามเกณฑ์คุณสมบัติการกำหนดคุณสมบัติความเฉพาะทางของสายวิชาชีพ การคำนึงถึงใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามมาตรฐาน การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต								
๒. การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต หน่วยงานมีระบบบริหารความเสี่ยง การตรวจประเมิน การวิเคราะห์สรุปรายงานผลปัญหา ความเสี่ยง การนิเทศและติดตามผล เพื่อจัดการความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัยแก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อการจัดการความปลอดภัยที่มี ประสิทธิภาพ								
๓. สิ่งแวดล้อมในการให้บริการ หน่วยงานมีการจัดพื้นที่สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อความสะดวก ความปลอดภัยของผู้ให้และผู้รับบริการ การสนับสนุนสุขอนามัยที่ดี สร้างความปลอดภัยและ ป้องกันอันตรายหรือภาวะฉุกเฉินอื่น ๆ								

๔. ระบบเวชระเบียน หน่วยงานจัดให้มีระบบบริหารเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตามบริบทของหน่วยงาน มีเวชระเบียนที่มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการสื่อสารการดูแลต่อเนื่อง ระบบการจัดเก็บเวชระเบียน การคำนึงถึงความลับของ ผู้รับบริการ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้การวิจัย และการประเมินผล							
สรุปคะแนนตอนที่ ๒ ระบบงานที่สำคัญของการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงาน (๔ ประเด็นย่อย คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน) ผลประเมินตนเอง ๑๔ คะแนน							

เนื้อหาเกณฑ์	หลักฐาน	ประเมินตนเอง			ความเห็นกรรมการ		
		มี	ไม่มี	คะแนน	พบ	ไม่พบ	คะแนน
ตอนที่ ๓ กระบวนการการดูแลผู้รับการศึกษา							
๑. การเข้าถึงการศึกษาด้านสุขภาพจิต หน่วยงานมีระบบการเข้าถึงการให้บริการศึกษาด้าน สุขภาพจิต เช่น การประชาสัมพันธ์การบริการ การแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ข้อมูลการ ติดต่อสื่อสาร ระยะเวลา การให้บริการ การให้บริการศึกษาด้านสุขภาพจิตได้เหมาะสมกับ ปัญหา ตามความต้องการของผู้รับบริการ มีการประสานงานที่ดี							
๒. การประเมินผู้รับการศึกษา ผู้ให้การศึกษามีการประเมินความต้องการและคัดกรองปัญหาของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม เช่น การคัดกรองปัญหาเบื้องต้น เป็นต้น							
๓.การวางแผนการให้บริการศึกษาด้านสุขภาพจิตผู้ให้การศึกษามีการวางแผนสำหรับการให้บริการศึกษาด้านสุขภาพจิตที่สอดคล้องกับประเภทปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ เช่น การบันทึกแผนการให้บริการอย่างเป็นระบบ โดยอาจหารือกับผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น							
๔. การดูแลผู้รับการศึกษา ผู้ให้การศึกษาร่วมความมั่นใจในการให้บริการกับผู้รับการศึกษาว่าจะได้รับการอย่างทันท่วงทีและปลอดภัย เช่น การประเมินภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนของ ผู้รับบริการ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น							
๕. การให้ข้อมูล เมื่อมีการให้ข้อมูลควรคำนึงถึงความถูกต้องตามหลักวิชาการ ผู้ให้การศึกษามีสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้รับการศึกษาที่ประสบอยู่ รวมถึงสามารถส่งเสริมศักยภาพแก่ผู้ขอรับบริการด้านจิตวิทยาการศึกษาให้สามารถปรับตัวและดำเนินชีวิตได้							
สรุปคะแนนตอนที่๓ กระบวนการการดูแลผู้รับการศึกษา (๕ ประเด็นย่อย คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน) ผลประเมินตนเอง ๑๓ คะแนน							
สรุปคะแนนรวมทุกตอน (เต็ม ๑๓๕ คะแนน) ผลประเมินตนเอง ๗๓ คะแนน							

การพิจารณาผลการประเมินเชิงคุณภาพ	คะแนนเต็ม	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
ตอนที่ ๑ ภาพรวมขององค์กร	๙๐		
ตอนที่ ๒ ระบบงานที่สำคัญของการให้บริการ ศึกษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงาน	๒๐		
ตอนที่ ๓ กระบวนการการดูแลผู้รับการปรึกษา	๒๕		
คะแนนรวมทุกตอน	๑๓๕		

ลงนาม.....
(
ตำแหน่ง
ผู้สรุปรายงาน

ลงนาม.....
(
ตำแหน่ง
หน่วยงาน

สรุปผลการรับรอง

.....

สรุปความเห็นคณะกรรมการ

.....

.....

.....

ลงนามคณะกรรมการ

๑.....ลงนาม

๒.....ลงนาม

๓.....ลงนาม

สรุปผลการประเมินโดยคณะกรรมการ ณ วัน/เดือน/ปี